

EL PROCESO IMPOSIBLE

Cuando mejorar también es simplificar

¿QUÉ EVIDENCIA SIRVE?

La mejora necesita evidencia pertinente

ÁRBOL DE LA CALIDAD

La cultura se construye con acciones concretas

¿DÓNDE ESTÁ LA CALIDAD?

La calidad está presente en cómo trabajamos

MI APOORTE A LA CALIDAD

Todas las personas tienen un rol en la mejora



 calidad.ufro

 calidad.ufro.cl

<<<<<PROCESOS QUE MEJORAN, RESULTADOS QUE TRANSFORMAN>>>>>

El **Pasaporte de la Calidad** es una ruta simbólica que permite experimentar situaciones relacionadas con ámbitos de mejoramiento continuo con dinámicas que se viven en estaciones de experimentación que abordan los componentes de mejora continua desde una actividad concreta.

EL PROCESO IMPOSIBLE

PROPÓSITO

Mostrar de manera simple que los procesos pueden revisarse, simplificarse y mejorar cuando se observan críticamente.

¿QUÉ EVIDENCIA SIRVE?

PROPÓSITO

Reforzar que las decisiones de mejora requieren información pertinente y que no toda evidencia aporta de la misma forma a comprender un problema.

ÁRBOL DE LA CALIDAD

PROPÓSITO

Visibilizar que una cultura de calidad se fortalece mediante múltiples acciones concretas realizadas por las personas en su trabajo cotidiano.

¿DÓNDE ESTÁ LA CALIDAD?

PROPÓSITO

Ampliar la comprensión de la calidad, mostrando que no se limita a acreditación, indicadores o documentos, sino que también está presente en decisiones y prácticas cotidianas.

MI APOORTE A LA CALIDAD

PROPÓSITO

Cerrar el recorrido conectando los aprendizajes de las estaciones anteriores con el rol concreto de cada participante en la mejora continua.



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA
DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD

• Día de la
Calidad
UFRO



Procesos
que mejoran,
resultados
que transforman
07 de octubre de 2026