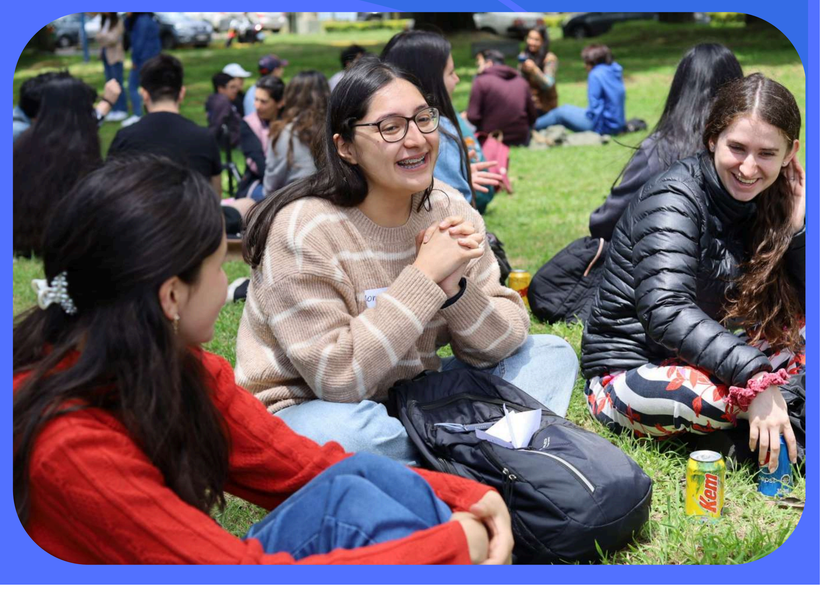
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA
VICERRECTORÍA DE PREGRADO

DIRECCIÓN DE TRAYECTORIA FORMATIVA
COORDINACIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

Acompañar a quienes acompañan

"Fortalecimiento de las prácticas tutoriales mediante formación, acompañamiento y mejora continua".



Coordinación de Acompañamiento Estudiantil - DITFO
Equipo Psicoeducativo

I. ¿QUÉ ES LA TUTORÍA GUÍA?

Estrategia de acompañamiento entre pares que proporciona a estudiantes de primer año un apoyo personalizado y sistemático durante su proceso de adaptación a la vida universitaria, favoreciendo la orientación, detección de necesidades y vinculación con recursos de apoyo institucional.

II. ¿QUÉ NECESIDADES IDENTIFICAMOS?

ADAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

- TRANSITAR PROCESOS DE ADAPTACIÓN
- CONSTRUIR AUTONOMÍA
- FORTALECER VÍNCULOS CON LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

FORTALECIMIENTO DEL ROL DEL TUTOR GUÍA

- SEGUIMIENTO Y RETROALIMENTACIÓN
- FORMACIÓN CONTINUA
- ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONAL
- HERRAMIENTAS PERTINENTES

III. OBJETIVO

Fortalecer el rol de los/as Tutores/as Guía mediante un sistema continuo de formación, acompañamiento, seguimiento y retroalimentación, promoviendo prácticas tutoriales pertinentes y de calidad que potencien los recursos, competencias y vínculos de estudiantes de primer año durante su trayectoria universitaria.

IV. Una estrategia sistemática para fortalecer el rol de los/as Tutores/as Guía mediante formación, acompañamiento, seguimiento y retroalimentación continua.

Proceso de mejora continua de la Tutoría Guía

1 PLANIFICACIÓN
- Perfil y funciones
- Orientaciones comunes
- Formación y acompañamiento
- Mecanismos de seguimiento

2 IMPLEMENTACIÓN
- Inducción y formación
- Tutor/a Guía por facultad
- Kit de acompañamiento
- Protocolos y recursos
- Registro de acciones

3 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- Reportes mensuales
- Autoevaluación
- Encuestas de percepción
- Sistema de alertas 🟢 🟡 🔴

4 RETROALIMENTACIÓN Y MEJORA
- Entrevistas individuales
- Seguimiento sistemático
- Estandarización de prácticas tutoriales

V. RESULTADOS

ALCANCE

130 Tutores/as Guía presentes en todas las Facultades

299 estudiantes de la cohorte 2026 son acompañados

3 Programas articulan la estrategia: PACE, PAAU y PIAED

IMPLEMENTACIÓN

66% Participa en reunión de inducción

49% Participa en taller de formación.

100% Completa autoevaluación.

250 Reportes de acompañamiento recibidos en Julio/2026

PERCEPCIÓN

136 Tutorados/as responden Encuesta y destacan los siguientes atributos:
Cercanía, Confianza, Orientación oportuna, Apoyo Emocional.

90% de Estudiantes Acompañados/as se mantienen activos/as en la institución.

108 Tutores/as responden Encuesta y destacan los siguientes atributos:
Cercanía de Equipo CAE, Liderazgo, Vínculo con estudiantes, Crecimiento Profesional.

(Datos Agosto 2026)

VI. APORTES A LA MEJORA CONTINUA Y SOSTENIBILIDAD

MEJORA CONTINUA

- Estandarización de procesos y retroalimenta el desempeño.
- Monitoreo del acompañamiento e incorporación de aprendizajes.
- Contribución al acompañamiento personalizado y a la formación integral del estudiantado.

SOSTENIBILIDAD

- Instalación de capacidades mediante recursos tangibles.
- Consolidación en el uso de protocolos, kits, registros sistemáticos y sistemas de retroalimentación.
- Experiencia acumulada del equipo profesional.

VII. PRINCIPALES APRENDIZAJES

Formación continua
La inducción es solo el inicio; se requiere acompañamiento constante en el rol.

Recursos concretos
Disponer de orientaciones y herramientas claras facilita la labor tutorial.

Toma de decisiones con evidencia
Los registros, encuestas y autoevaluaciones guían la mejora.

Retroalimentación efectiva
El seguimiento suma valor cuando genera conversaciones y apoyo oportuno.

Co-construcción
Diseñar los procesos junto a los tutores asegura que responderán a sus necesidades reales.

VIII. REFERENCIAS

- Universidad de La Frontera. (2023). *Modelo educativo UFRO.* Vicerrectoría de Pregrado; Vicerrectoría de Investigación y Postgrado. https://modeloeducativo.ufro.cl
- Ministerio de Educación, Subsecretaría de Educación Superior. *(2025). Términos de referencia 2026: Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE).* Gobierno de Chile.
- Universidad de La Frontera. (2023). *Reglamento orgánico: Vicerrectoría de Pregrado* (Resolución Exenta N.° 3019/2023). https://pregrado.ufro.cl